

# เคล็ดลับสำหรับผู้โดยสาร "เดินทางอย่างไรให้ปลอดภัย"

## เคล็ดลับที่ 1 ซื้อตัวย่างไรให้ปลอดภัย

- \* เลือกซื้อตั๋วกับบริษัทที่เชื่อถือได้ คือ สถานที่ ช่องจำหน่ายตั๋ว มีป้ายบอกปลายทาง และราคา ที่ชัดเจน
- \* เมื่อได้รับตั๋วโดยสาร ให้ตรวจสอบทันทีว่าข้อมูลการเดินทาง ถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ และเก็บรักษาตั๋วโดยสารไว้
- \* **สังเกต** บริเวณตัวรถมีตราสัญลักษณ์ว่าเป็นรถร่วมของ บขส. และแสดงเส้นทางการเดินทางที่ชัดเจน

## เคล็ดลับที่ 2 ทำอย่างไรจึงปลอดภัยก่อนเดินทาง

- \* ไปถึงจุดบริการรถตู้ ก่อนเวลารถออกอย่างน้อย 30 นาที เพื่อสังเกตรถตู้ที่จะใช้บริการว่ามีสภาพความพร้อมก่อนรถออกเป็นอย่างไร
- \* ตรวจสอบข้อมูลรถ เพื่อประโยชน์ของท่าน คือ ป้ายทะเบียนรถตู้โดยสารประจำทาง ป้ายจะต้องมีสีเหลือง ตัวอักษรสีดำ เลขตัวหน้าจะขึ้นต้นด้วยหมวดเลข 10-19 และเลขข้างรถบอกถึงเส้นทางการเดินทางของผู้ประกอบการ รวมทั้ง ชื่อ-นามสกุล ของพนักงานขับรถ, ช่วงเวลาการเดินทาง
- \* ภายในรถมีอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น เข็มขัดนิรภัย ค้อนทุบกระจก อุปกรณ์ดับเพลิง และประกันภัย

## เคล็ดลับที่ 3 ระหว่างเดินทางต้องปลอดภัย

- \* ไม่มั่วรถทุกผู้โดยสารเกินกว่าจำนวนที่นั่ง
- \* พนักงานขับรถตามเส้นทางที่กำหนดไว้ ไม่ทอดทิ้งผู้โดยสารระหว่างทาง และไม่ขับรถเร็วเกินกำหนด
- \* ผู้โดยสารควรคาดเข็มขัดนิรภัยตลอดการเดินทาง



# เส้นทางการเดินรถ รถตู้โดยสารประจำทาง

## จุดจอด → ปลายทาง

<p><b>-จุดจอดจุดจักร (หมอชิต2)</b>  <b>ภาคกลาง :</b> กรุงเทพฯ-นครปฐม-สุพรรณบุรี-อ่างทอง-สิงห์บุรี-นครสวรรค์-พิจิตร-ลพบุรี-สมุทรสาคร-สมุทรสงคราม  <b>ภาคตะวันออก :</b> กรุงเทพฯ-ฉะเชิงเทรา-ชลบุรี-ระยอง-จันทบุรี  <b>ภาคตะวันตก :</b> กรุงเทพฯ-ราชบุรี-กาญจนบุรี-เพชรบุรี-ประจวบคีรีขันธ์</p>
<p><b>-จุดจอดสถานีขนส่งสายใต้</b>  <b>ภาคกลาง :</b> กรุงเทพฯ - พระนครศรีอยุธยา -สุพรรณบุรี -นครปฐม-สมุทรสงคราม  <b>ภาคตะวันออก :</b> กรุงเทพฯ - ชลบุรี  <b>ภาคตะวันตก :</b> กรุงเทพฯ - ราชบุรี - กาญจนบุรี - เพชรบุรี-ประจวบคีรีขันธ์</p>
<p><b>-จุดจอดเอกมัย</b>  <b>ภาคตะวันออก :</b> กรุงเทพฯ-ฉะเชิงเทรา-ชลบุรี-ระยอง-จันทบุรี-ตราด-สระแก้ว</p>
<p><b>-จุดจอดอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ</b>  <b>ภาคกลาง :</b> กรุงเทพฯ -ชัยนาท-สุพรรณบุรี-อ่างทอง-สิงห์บุรี-นครสวรรค์- ลพบุรี-พระนครศรีอยุธยา-นครนายก-สระบุรี  <b>ภาคตะวันออก :</b> กรุงเทพฯ -ฉะเชิงเทรา-ชลบุรี-ระยอง-จันทบุรี-ตราด-ปราจีน-สระแก้ว  <b>ภาคตะวันตก :</b> กรุงเทพฯ -ราชบุรี-กาญจนบุรี-เพชรบุรี-ประจวบคีรีขันธ์  <b>ตะวันออกเฉียงเหนือ :</b> กรุงเทพฯ-นครราชสีมา</p>
<p><b>-จุดจอดรังสิต</b>  <b>ภาคกลาง :</b> กรุงเทพฯ -นครปฐม-พระนครศรีอยุธยา-สุพรรณบุรี-สระบุรี-ลพบุรี-นครนายก  <b>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ :</b> กรุงเทพฯ -นครราชสีมา  <b>ภาคตะวันออก :</b> กรุงเทพฯ -ชลบุรี-ระยอง-ปราจีนบุรี-สระแก้ว</p>

# มาตรฐานคุณภาพบริการ รถตู้โดยสารประจำทางร่วมบริการ



## แนะนำ -แจ้งปัญหา

จากการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง

โทร. 0-2537-0290 , 0-2936-2852 ถึง 66 ต่อ 346

งานส่งเสริมกิจการขนส่ง กองจัดการเดินรถ

ฝ่ายบริหารการเดินรถ บริษัทขนส่ง จำกัด

# ข้อปฏิบัติของพนักงานรถตู้ร่วมฯ

1. แต่งกายสะอาดเรียบร้อย และถูกระเบียบบริษัทฯ
2. แสดงกิริยา หรือถ้อยคำที่สุภาพในการบริการ
3. ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์แก่ผู้โดยสาร ในการเดินทาง
4. ไม่เสพสุรา หรือของมีเมา ขณะปฏิบัติหน้าที่
5. พนักงานขับรถ ไม่ขับรถเร็วเกินตามที่กรมการขนส่งทางบก กำหนด 90 กิโลเมตรต่อชั่วโมง
6. รับ-ส่งผู้โดยสารให้ถึงจุดหมายปลายทาง ด้วยความปลอดภัย
7. ไม่กระทำการใดๆ ให้ผู้โดยสารต้องลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง
8. ช่วยเหลือดูแลผู้โดยสารให้ได้รับความสะดวกในระหว่างการเดินทาง



"เราพร้อมที่จะให้บริการ"

## บทการลงโทษ



### พนักงานรถตู้ร่วมฯที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ

- แต่งกายผิดระเบียบ ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดบริษัทฯ
- นำรถออกนอกเส้นทาง โดยไม่ได้รับอนุญาต
- บรรทุกสัตว์ หรือสิ่งของที่อาจเกิดอันตราย

ลงโทษปรับตั้งแต่ 100-300 บาท  
หรือ พักการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3-7 วัน

- แสดงกิริยา หรือถ้อยคำ หยาบคาย ในลักษณะ ไม่สมควรหรือไม่สุภาพ
- เสพสุรา หรือของมีเมา
- กระทำการใดๆ ให้ผู้โดยสารต้องลงจากรถก่อน ที่จะถึงจุดหมายปลายทาง
- กระทำการใดๆ อันเป็นการหลอกลวง ชักจูงผู้โดยสารที่จะเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางอื่น
- ไม่รับผู้โดยสารที่ประสงค์ จะโดยสารไปกับรถ หากมีที่นั่งว่างอยู่
- ไม่ช่วยเหลือดูแลผู้โดยสารให้ได้รับความสะดวกในการเดินทาง

ลงโทษปรับตั้งแต่ 500-1,000 บาท หรือ  
เพิกถอนจากการเป็นพนักงานรถตู้ร่วมฯ

## สำรณารู้ รถตู้โดยสำรประจำทาง ม.2(จ), ม.2(ต)

ขับรถเร็วเกิน 90 ก.ม./ชม. โดนจับ/ปรับ 5,000 บาท  
หากกระทำผิดซ้ำจะเพิกถอนใบอนุญาต **ทันที**

เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน จะเพิ่มโทษปรับรถตู้โดยสาร  
ที่ขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด อีก 10 เท่า  
จากเดิม ถูกจับ และปรับ 500 บาท  
จะถูกเพิ่มโทษปรับเป็น 5,000 บาท

บริการดี มีน้ำใจ  
สำนึกปลอดภัย  
มั่นใจใช้รถตู้  
ร่วมบริการ บขส.





# ผู้โดยสารจะได้รับการอย่างไร? จากพนักงานประจำรถ

## มาตรฐานคุณภาพบริการ รถตู้โดยสารประจำทาง



### ด้านบริการ



- พนักงานแต่งกายเรียบร้อย (เสื้อสีฟ้า กางเกงสีดำหรือสีกรมท่า)
- ให้บริการด้วย กิริยา วาจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการ
- แนะนำข้อมูลการเดินทางได้อย่างถูกต้อง
- จำหน่ายตั๋วถูกต้อง และรวดเร็ว
- พนักงานไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่
- พนักงานขับรถปฏิบัติตามกฎจราจร ไม่ขับรถเร็วเกินกำหนด
- รับ-ส่ง ผู้โดยสารตรงจุดหมายปลายทาง
- ตรวจความเรียบร้อยของรถ และผู้โดยสารก่อนออกรถ
- รถออก-ถึงปลายทาง ตรงตามเวลาที่กำหนด

### ด้านความปลอดภัย



- ภายในและภายนอกรถโดยสารมีความสะอาด อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการ
- ติดเครื่องหมายบริษัทฯ , หมายเลขข้างรถ , มาตรฐานรถ , ชื่อเส้นทางชัดเจน
- มีข้อมูลรถ และข้อมูลพนักงานขับรถติดไว้อย่างชัดเจน
- อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในรถใช้งานได้ดี ( แอร์ , เก้าอี้โดยสาร )
- อุปกรณ์ความปลอดภัยพร้อมใช้งาน ( ค้อนทุบกระจก , ถังดับเพลิง , เข็มขัดนิรภัย )
- ไม่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่ระบุไว้
- มีป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์ และสถานที่ร้องเรียนการบริการ

### ด้านสิ่งแวดล้อม



- สถานที่จำหน่ายตั๋วมีความเหมาะสม สะดวก สบาย
- มีป้ายบอกเส้นทาง , เวลา , อัตราค่าโดยสารชัดเจน
- สถานที่นั่งพักผู้โดยสารมีความเหมาะสม ( ที่นั่ง , ที่เก็บสัมภาระ )
- สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม สะดวกต่อการใช้บริการ

### แนะนำ - แจ้งปัญหา

จากการใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทาง

โทร. 0-2537-0290 , 0-2936-2852 ถึง 66 ต่อ 346

งานส่งเสริมกิจการขนส่ง กองจัดการเดินรถ

ฝ่ายบริหารการเดินรถ บริษัทขนส่ง จำกัด

