

แผนการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี ๒๕๖๗

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
SR ความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์	SR.๑ การวางกลยุทธ์องค์กรไม่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ	๑,๒, ๔,๖	๔	๔	๑๖					๓	๔	๑๒
	SRF ๑.๑ แผนกลยุทธ์ทางการตลาดยังไม่สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ (๖๐%)		๔	๔	๑๖				ชสอ.	๓	๓	๙
	C๑ ขาดการวิเคราะห์ ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการตลาด เปรียบเทียบกับคู่แข่ง						๑. จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการตลาด ประจำปี ๒๕๖๘ ที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้	เสนอแผนกลยุทธ์ทางการตลาด ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อคณะกรรมการฝ่ายจัดการ ภายในเดือน ก.ค. ๖๗ (RT. เดือน ส.ค. ๖๗)	ผอ.กสต. ท.ตล.			
	SRF ๑.๒ โครงสร้างองค์กรในปัจจุบันไม่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (๔๐%)		๔	๕	๒๐	๒			รฟพ./ ขฟพ.	๓	๕	๑๕
	C๑ โครงสร้างองค์กรไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน						๑. ทบทวนภารกิจ และวิเคราะห์ระบบงาน ประเมินค่างาน เพื่อประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างองค์กร	๑. มีรายงานผลการวิเคราะห์ และผลการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างองค์กร เสนอต่อ กกก.ฝ่ายจัดการ ภายในเดือน ม.ค. ๖๗ (RT. เดือน ก.พ. ๖๗) ๒. เสนอรอบโครงสร้างองค์กร ต่อ กกก. ฝ่ายจัดการ ภายในเดือน มิ.ย. ๖๗ (RT. เดือน ก.ค. ๖๗)	ผอ.กบบ. ท.จบ			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
OR ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน	ORF ๑.๑ หนี้รวมของบริษัทฯ มีแนวโน้ม เพิ่มสูงขึ้น (๑๐๐%)	๒,๖	๕	๕	๒๕	๓		ได้รับเงินจากการบริหารหนี้ของ บริษัทฯ ตามแนวทางที่กำหนด	รฟพ.	๓	๓	๙
	C๑ ขาดการบริหารจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ						๑. จัดหาผู้สนใจเข้ามาบริหารหนี้ของ บริษัทฯ	มีผู้สนใจเข้ามาบริหารหนี้ของ บริษัทฯ ภายในเดือน พ.ค. ๖๗ (RT. เดือน มิ.ย. ๖๗)	ผอ.กกม.			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
FR ความเสี่ยง ด้านการเงิน	FR. ๑ รายได้ของบริษัทฯ ลดลง											
	FRF ๑.๑ รายได้จากการเดินรถโดยสารภายใน ประเทศลดลง (๓๐%)	๑,๒,๖	๕	๕	๒๕	๒		รายได้จากการเดินรถโดยสาร ภายในประเทศ เป็นไปตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด	รฟธ. ชธร.	๔	๓	๑๒
	C.๑ จำนวนรถโดยสารไม่เพียงพอต่อการ ให้บริการ						๑. จัดหารถโดยสารใหม่เข้ามาวิ่งใน เส้นทางรถโดยสาร (แผนฯ ต่อเนื่อง ปี ๖๖)	ได้รับรถโดยสาร ภายในเดือน ก.ค. ๖๗ (RT เดือน ส.ค. ๖๗)	ชธร.			
	C.๒ การบริหารจัดการเดินรถยังไม่ตอบสนอง/ ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ						๑. จัดทำแผนบริหารการจัดการเดินรถ	กำไรขั้นต้นจากการเดินรถโดยสาร ภายในประเทศเพิ่มขึ้นจากปี ๖๖ ร้อยละ ๕ (RT. ร้อยละ ๓)	ชธร. ผอ.กรน. ผอ.กรตอ. ผอ.กรต.			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
	FRF๑.๒ รายได้จากการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ลดลง (๒๕%)	๑,๒,๖	๕	๕	๒๕	๒		รายได้จากการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ เป็นไปตาม เป้าหมายตัวชี้วัด	รฝธ. ชสร. ชสอ.	๔	๓	๑๒
	C.๑ จำนวนผู้ใช้บริการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ มีแนวโน้มลดลง						๑. จัดทำโครงการ/ กิจกรรมส่งเสริมการขาย สร้างการรับรู้ กระตุ้นการใช้บริการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์	จำนวนผู้ใช้บริการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ เพิ่มขึ้นจากปี ๖๖ ร้อยละ ๕ (RT. ร้อยละ ๓)	ผอ.กสส. ห.ตล./ (ผอ.กสส.) (ท.รสบ.)			
	C. ๒ การให้บริการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ ยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ						๑. พัฒนา/ ปรับปรุงการให้บริการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า (ใหม่) - จัดหาพันธมิตรในการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ - จัดหาตัวแทนรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ถึงบ้าน (Hub to Door)	๑. มีพันธมิตรในการรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ ราย ๒. มีตัวแทนรับ - ส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ถึงบ้าน (Hub to Door) อย่างน้อย ๒ ราย	ผอ.กสส. ท.รสบ./ (ผอ.กรน.) (ผอ.กรตอ.) (ผอ.กรต.)			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
	FRF ๑.๓ การบริหารอสังหาริมทรัพย์พื้นที่ ที่มีศักยภาพยังไม่ก่อให้เกิดรายได้ (๒๐%)	๑,๒,๖	๕	๕	๒๕	๓		รายได้จากการพัฒนา/ บริหาร อสังหาริมทรัพย์เป็นไปตาม เป้าหมายตัวชี้วัด	รฝร. ขฝร.	๓	๓	๙
	C.๑ ไม่มีผู้สนใจเข้ามาบริหาร/ พัฒนาพื้นที่						๑. บริษัทฯ ออกประกาศเชิญชวนผู้ที่สนใจใน การบริหารและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อพัฒนา พื้นที่กรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ที่มีศักยภาพ ๒. เพิ่มความถี่ และช่องทางการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนผู้สนใจเข้าพัฒนา และบริหารพื้นที่ ๓. บริษัทฯ เข้าเสนอโครงการบริหารและพัฒนา อสังหาริมทรัพย์กับกลุ่มผู้พัฒนาและบริหาร อสังหาริมทรัพย์โดยตรง	มีผู้สนใจยื่นข้อเสนอเข้ามาพัฒนา/ บริหารพื้นที่ ภายในเดือน ก.พ. ๖๗ (RT. เดือน มี.ค. ๖๗)	ผอ.กส. ห.บอ.			
	FRF ๑.๔ รายได้จากรถโดยสารระหว่างประเทศ มีแนวโน้มลดลง (๑๕%)	๑,๒,๖	๔	๔	๑๖	๒		รายได้จากการเดินรถโดยสาร ระหว่างประเทศเป็นไปตาม เป้าหมายตัวชี้วัด	รฝธ. ขธธ. ขสอ.	๓	๓	๙
	C ๑. การจัดการเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับการหารายได้						๑. จัดทำแผนบริหารการจัดการเดินรถโดยสาร ระหว่างประเทศ	เสนอแผนบริหารเส้นทางการ เดินรถโดยสารระหว่างประเทศ ต่อ กจญ. ภายในเดือน พ.ย. ๖๖ (RT. เดือน ธ.ค. ๖๖)	ขธธ. ผอ.กรน. ผอ.กรตอ. ท.จรท./ (ผอ.กสต.) (ท.ตล.)			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ขสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
	FRF ๑.๕ รายได้จากกรรเข้าเหลลดลง (๑๐%)	๑,๒,๖	๔	๔	๑๖	๒		รายได้จากกรรเข้าเหลเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัด	รฝธ. ชสร. ชสอ.	๓	๓	๙
	C ๑. กรรเข้าเหลของบริษัทฯ ไม่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า						๑. จัดหาพันธมิตรให้บริการกรรเข้าเหล	ได้พันธมิตรให้บริการกรรเข้าเหลภายในเดือน ธ.ค. ๖๖ (RT. ม.ค. ๖๗) อย่างน้อย ๑ ราย	ผอ.กสส. ท.บรท.			
							๒. จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายบริการกรรโดยสารไม่ประจำทาง เพื่อเชิญชวนลูกค้าให้มาใช้บริการ		ผอ.กสส. ท.ตล./ (ผอ.กสส.) (ท.บรท.)			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
CR ความเสี่ยงด้าน กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ	CRF ๑.๑ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับภายใน หน่วยงาน ขาดความคล่องตัว และไม่เอื้อ ต่อการดำเนินงานส่งผลต่อความสามารถ ในการแข่งขันต่อธุรกิจหลักและธุรกิจ เกี่ยวข้อง (๑๐๐%)	๑,๒, ๓,๖	๔	๔	๑๖	๒			รฟธ. รฟพ. ชสอ. ชสร.	๒	๔	๘
	C๑ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่รองรับต่อการ เปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ						๑. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจ การท่องเที่ยว	เสนอความเป็นไปได้ในการ ดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว ต่อ คกก.บริษัทฯ ภายในเดือน พ.ย. ๖๖ (RT. ธ.ค. ๖๖)	ผอ.กสต. ท.ดล. ผอ.กสส. ท.บรท./ (ผอ.กกม.) (ผอ.กบก.) (ท.ปช.)			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง (RF)/ สาเหตุ (C)	ผลกระทบกับองค์กรด้าน*	ประเมิน ความรุนแรง ก่อนบริหาร			ทางเลือกในการจัดการ**	มาตรการจัดการความเสี่ยง	เป้าหมายตัวชี้วัด Risk Appetite/ Risk Tolerance	ผู้รับผิดชอบ หลัก/ (ร่วม)	เป้าหมายระดับ ที่คาดหวัง		
			L	I	LxI					L	I	LxI
IT ความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	ITRF ๑.๑ ระบบสำรองที่นั่ง และจำหน่ายตั๋ว (E - Ticket) ไม่สามารถใช้งานได้ (๑๐๐%)	๒,๓, ๕	๔	๕	๒๐	๓			รฟพ. ขฟพ.	๓	๔	๑๒
	C.๑ ระบบสำรองที่นั่ง และจำหน่ายตั๋ว (E - Ticket) หยุดชะงัก						๑. ศึกษา และเปรียบเทียบแนวทางการ จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ กับการจ้างเหมาบริการ ดูแลบำรุงรักษาระบบฯ (Hardware, Software) ๒. จัดจ้างผู้ดูแลบำรุงรักษาระบบสำรอง ที่นั่ง และจำหน่ายตั๋ว (E - Ticket)	นำเสนอทางเลือกในการจัดจ้าง ผู้ดูแลระบบฯ ต่อ กกก.ฝ่าย จัดการ ภายในเดือน พ.ย. ๖๖ (RT. เดือน ธ.ค. ๖๖) ได้ผู้ดูแลบำรุงรักษาระบบฯ ภายในเดือน มี.ค. ๖๗ (RT. เดือน เม.ย. ๖๗)	ผอ.กทส. ท.พร. (ท.รค., ท.จส.)			

หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบร่วม ชื่อตำแหน่งจะอยู่ในวงเล็บ ตัวอย่างเช่น (ชสอ.) เป็นต้น

หมายเหตุ ผลกระทบกับองค์กรด้าน*

1. นโยบาย/กลยุทธ์
2. การดำเนินงาน
3. ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์
4. บุคคล
5. การกำกับดูแล
6. สถานะทางการเงินของบริษัทฯ

ทางเลือกในการจัดการ**

1. ยอมรับ = มีสาเหตุจากปัจจัยภายนอก ไม่มีผลกระทบขององค์กรมาก ค่าใช้จ่ายสูงไม่ต้องดำเนินการใดๆ
2. ควบคุม = ยอมรับไม่ได้แต่อยู่ในวิสัยที่ควบคุมได้ ต้องลดความเสี่ยงด้วยการควบคุม
3. การโอน = มีผลกระทบกับองค์กรสูงมาก คาดเดาและป้องกันได้ยาก
4. หลีกเสี่ยง = ยอมรับไม่ได้ มีผลกระทบกับองค์กรสูง ต้อง หยุด เลิก หรือปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์