



บริษัท ขนส่ง จำกัด
THE TRANSPORT CO.,LTD.

999 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
999 Kamphaengphet 2 Rd., Jatujak, Jatujak, Bangkok 10900
โทร. 0-2936-2852-66, 0-2936-2841-48 โทรสาร : 0-2936-1159, 0-2936-1160
TEL. 0-2936-2852-66, 0-2936-2841-48 FAX : 0-2936-1159, 0-2936-1160

ประกาศบริษัท ขนส่ง จำกัด
ฉบับที่ ๔๒๖ /๒๕๖๗

เรื่อง การใช้คู่มือการปฏิบัติงานระบบการจัดการข้อร้องเรียน ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๘

ด้วยกองคุ้มครองผู้โดยสาร ได้ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Operation Manual) ระบบการจัดการข้อร้องเรียนฉบับเดิมเป็นฉบับปรับปรุง ๒๕๖๘ เพื่อให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การตอบรับ การติดตาม และการแก้ไขข้อร้องเรียนมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Operation Manual) ระบบการจัดการข้อร้องเรียน ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๘ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานดังกล่าว รายละเอียดปรากฏแนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารคู่มือปฏิบัติงานได้ที่ระบบอินทราเน็ต (<http://tran-info>) เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.transport.co.th และ QR Code แนบประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๖๗

(นายอรรณวิธ รักจำรูญ)

กรรมการบริษัท ขนส่ง จำกัด
รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่



คู่มือการปฏิบัติงาน
ระบบการจัดการข้อร้องเรียน
ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง

(นายรุ่งโรจน์ กุ๋ด้าง)
รท.ผอ.กคส.

.....ตรวจ
.....ร่าง/พิมพ์