



คู่มือการให้บริการ (Service manual)

กระบวนการตรวจสอบสภาพรถ ตามกฎหมายว่าด้วยกรมการขนส่งทางบก


และ

วิธีการตรวจสอบสภาพรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

งานตรวจสอบสภาพรถ กองตรวจสอบสภาพรถ

ฝ่าย สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ บริษัท ขนส่ง จำกัด

จัดทำโดย นายประกาศ มีเพียร	หัวหน้างานตรวจสอบสภาพรถ กองตรวจสอบสภาพรถ
อนุมัติโดย นางสาวอัญชลี เรืองฉ่าง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักซ่อมบำรุงและตรวจสอบสภาพรถ

	ชื่อกระบวนการ การใช้บริการตรวจสอบสภาพรถ ตามกฎหมายว่าด้วยกรมการขนส่งทางบก วิธีการตรวจสอบสภาพรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์	
	เอกสารเลขที่ : บขส-SDI-กบป-๐๐๒	หน้าที่ : ๘
	ฉบับที่ : ๒	แก้ไขครั้งที่ : ๓
	ทบทวน : ห.ตภ./กตร.	อนุมัติโดย : ชชต.

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. บันทึกประวัติในระบบคอมพิวเตอร์

๑.๑ ดำเนินการบันทึกข้อมูลรายการจดทะเบียน

๑.๒ ดำเนินการบันทึกข้อมูลเจ้าของรถ

๒. ตรวจสอบลักษณะ ชนิด แบบและรุ่น(ปี ค.ศ.) ของรถ ให้ถูกต้องตามเอกสารหลักฐาน

๒.๑ กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น ลักษณะไม่ตรงกับที่แจ้ง ทางงานตรวจสอบสภาพจะแจ้งให้ผู้นำรถเข้าตรวจกลับไปแก้ไขให้ถูกต้องและดำเนินการต่อไป

๓. พนักงานช่างในห้องควบคุมส่งข้อมูลไปยังเครื่องตรวจสอบสภาพรถ

๔. ดำเนินการตรวจสอบสภาพรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

๕. พนักงานช่างในห้องควบคุมพิจารณาการตรวจและส่งผลการตรวจสอบสภาพรถให้กรมการขนส่งทางบกผ่านระบบคอมพิวเตอร์ <https://vb.inspection.dlt.go.th/>

๖. ดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินค่าตรวจสอบสภาพรถด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และนำส่งรายได้จากการตรวจสอบสภาพเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานในแต่ละวัน ให้กับงานบัญชีการเงินพร้อมรายงานสรุปรายงานการตรวจสอบสภาพประจำวัน

๗. จัดส่งรายงานผลการตรวจให้กับผู้นำรถเข้าตรวจ

๗. ระบบติดตามประเมินผล

เมื่อครบระยะเวลาหรือสิ้นสุดการปฏิบัติงานประจำวันและประจำเดือน ดำเนินการดังนี้

๑. ตรวจสอบความถูกต้องในรายงานผลการตรวจสอบสภาพรถ ก่อนจัดส่งรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบระยะเวลาในการตรวจสอบสภาพ เช่น วัน/เดือน/ปี ที่ต้องส่งรถเข้าตรวจสอบสภาพ

๓. ติดตามผลการตรวจสอบสภาพที่จัดส่งให้กับกรมการขนส่งทางบก และแจ้งผลการตรวจสอบสภาพให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

๒. แบบรายชื่อผู้รับบริการ

๓. การส่งรถโดยสารเข้ารับการตรวจสอบสภาพ FM-กตร-๐๐๑

๔. ใบอนุญาตนำรถออกนอกโรงงานรังสิต FM-กตร-๐๐๒