



บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 กองบริหารการค้า
 เลขที่รับ น. 3076
 วันที่ 23 ก.ย. 2563
 โทร. 78.2568

จ.บพ./คพ.
 ร. 999
 เลขรับที่
 วันที่ 23 ก.ย. 2563
 เวลา 14.30 น.

ส่วนงาน งานฝึกอบรมและพัฒนา กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 ที่ ฝน. ๐๘๔ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรม ประจำปี ๒๕๖๓

๑) เรียน ผอ.กพบ.

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรม ประจำปี ๒๕๖๓

ตามที่บริษัทฯ ได้ประกาศแผนพัฒนาบุคลากร ระยะ ๕ ปี (ปี ๒๕๖๑ - ปี ๒๕๖๕) เพื่อเป็นแนวทางและกรอบการปฏิบัติที่ชัดเจน และบรรลุเป้าหมาย มุ่งสู่องค์กรอย่างยั่งยืน (Life Learning) ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี นั้น

ในการนี้ จ.ฝน./กพบ. ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรม ประจำปี 2563 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พรอศก พิณนภพ
 (นางสาวพรรัตน์ คล้ายบัณฑิตย์)
 หัวหน้างานฝึกอบรมและพัฒนา

๕ - ทราบ

(นายมาโนช สายชูโต)
 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายธุรกิจเดินรถ
 รักษาการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่
 24 ก.ย. 2563

๒) เรียน ขฝพ.

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินโครงการฯ
 ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จ.ฝน.
 (นางสาวจิตรลีนี จันทร์วิเศษกุล)
 ผู้อำนวยการกองพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๓) เรียน กพบ.

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินโครงการฯ
 ครั้งที่ ๑ ของโครงการฝึกอบรม
 ประจำปี ๒๕๖๓ แนบเอกสารนี้

๒๓ ก.ย. ๒๕๖๓ (นายชัยรัตน์ พิริยะนง)
 ขฝพ.

จ.ฝน.
 ๒๓.๙.๒๕๖๓
 ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๓
 ขฝพ.
 ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๓

สรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรม ประจำปี ๒๕๖๓

TCL Training and Development Academy

ลำดับ	หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติ	จำนวนเงินที่ใช้จริง	คงเหลือ	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผลประเมินความพึงพอใจ	หมายเหตุ
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรระดับผู้บริหาร								
	หลักสูตร Advance Management Program - AMP	ผู้บริหารระดับสูง ในกลุ่มผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป	๐.๐๐๐	๐.๐๐๐				
	หลักสูตร Executive Development Program - EDP	ผู้บริหารระดับกลาง ในกลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง และผู้อำนวยการกอง	๑๓๙,๒๘๐.๐๐	๘๖,๗๖๗.๒๗	๕๒,๕๑๒.๗๓๐	๓๑	๔.๑๖	
	หลักสูตร "Professional Supervisor"(หัวหน้างานและนายสถานีเดินรถ)	หัวหน้างาน และนายสถานีเดินรถ	๔๒๘,๗๙๐.๐๐๐	๒๕๕,๙๑๓.๗๖	๖๐,๖๗๖.๒๔๐	รุ่น ๑ ๘๗ คน รุ่น ๒ ๘๘ คน	รุ่น ๑ ภาพรวม ๔.๑๑ รุ่น ๒ ภาพรวม ๔.๑๖	ยังไม่รวมค่ารถรับ-ส่งผู้เข้าอบรม
	หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ BCP	นายสถานีเดินรถ		๑๑๓,๒๐๐.๐๐		รุ่น ๑ ๓๘ คน รุ่น ๒ ๕๙ คน	รุ่น ๑ และ รุ่น ๒ ภาพรวม ๔.๐๘	
โครงการพัฒนาบุคลากรระดับปฏิบัติการตามเส้นทางสายอาชีพ								
หลักสูตรหลัก (Core Competency)								
	หลักสูตร การปฐมพยาบาลพนักงานใหม่ (พนักงานประจำสำนักงาน) ประจำปี ๒๕๖๓	พนักงานใหม่ประจำสำนักงาน และในส่วนภูมิภาค	๔๖๒,๕๒๐.๐๐๐	๓๘๐,๘๗๗.๐๐	๘๑,๕๕๓.๐๐๐	๑๒๑ คน	๔.๑๖	ยังไม่รวมค่ารถรับ-ส่งผู้เข้าอบรม
หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competency)								
	หลักสูตร ทฤษฎีการจัดการด้านขนส่ง	เจ้าหน้าที่เดินรถและผู้เกี่ยวข้อง	๒๗,๘๐๐.๐๐	๑๗,๐๐๖.๐๐๐	๑๐,๗๙๔.๐๐๐	๓๘		
	หลักสูตร การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลด้านบัญชีการเงิน	จ.บัญชีการเงินและผู้เกี่ยวข้อง	๗๕,๗๐๐.๐๐	๗๕,๑๒๘.๐๐๐	๑,๕๗๒.๐๐๐	๔๖	๔.๔๕	
	หลักสูตร New Enablers for Internal Auditor	ผู้ตรวจสอบ	๑๖,๘๔๐.๐๐	๑๖,๘๐๓.๐๐	๓๗.๐๐๐	๒๒		
	หลักสูตร กรอบวิชาชีพโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน	ผู้ตรวจสอบ	๑๓๙,๕๙๐.๐๐	๑๒๗,๘๖๒.๐๐	๑๑,๗๒๘.๐๐๐	๒๐	๓.๘๕	
	หลักสูตร Audit Program Development	ผู้ตรวจสอบ				๒๐	๓.๗๒	
	หลักสูตร Audit Working and Audit Evidence	ผู้ตรวจสอบ				๒๐	๓.๘๙	
	หลักสูตร การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารในภาวะวิกฤติ	จ.ประชาสัมพันธ์และผู้เกี่ยวข้อง	ยกเลิก					
	หลักสูตร เสริมสร้างศักยภาพทางด้านการขายและการบริการ	ท.จำหน่ายตั๋ว	๔๗๑,๗๒๐.๐๐	๒๕๖,๕๙๗.๗๖๐	๒๑๕,๑๒๒.๒๔๐	๑๕๓	๔.๕๖	คืนงบไป ๑๘๙,๔๐๐
หลักสูตรเสริมทักษะ (Elective Course)								
	หลักสูตร การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลองค์กร EA	ผู้บริหารระดับหัวหน้างาน และผู้อำนวยการกอง	๑๑๓,๙๔๐.๐๐	๙๖,๒๑๗.๐๐		๓๐๒	๔.๒๕	ยังไม่รวมค่ารถรับ-ส่งผู้เข้าอบรม
การฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพตามที่หน่วยงานขอสนับสนุน								
	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจแบบใหม่	คคกฯ และผู้เกี่ยวข้อง			๐.๓๕๐			
	หลักสูตร คคก.ความปลอดภัย ระดับหัวหน้างาน	คคก.ความปลอดภัย	๐.๐๒๘		๐.๐๒๗			
	หลักสูตร ดับเพลิงขั้นต้น	พนักงานที่ยังไม่ผ่านการอบรม	๗๓,๗๒๐.๐๐	๕๖,๖๗๓.๐๐	๑๗,๐๔๗.๐๐๐	๑๑๙	๔.๒๙	ยังไม่รวมค่ารถรับ-ส่งผู้เข้าอบรม
	หลักสูตร ความปลอดภัยสำหรับพนักงาน	พนักงานที่ยังไม่ผ่านการอบรม						
	หลักสูตร คคก.ความปลอดภัยอาชีวอนามัย ระดับบริหาร	คคก.ความปลอดภัย	๐.๐๓๐		๐.๐๒๕			
	หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ BCP	นายสถานีเดินรถ	๐.๒๙๐		๐.๑๕๑			รวมในหลักสูตรผู้บริหาร PS
	หลักสูตร การเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกซ้อมแผน BCP	คณะทำงานฯ			๐.๐๕๐			
	ฝึกซ้อมดับเพลิงอพยพหนีไฟ ๔ พื้นที่	พนักงานทุกระดับ	๐.๑๑๐		๐.๒๐๕			
	หลักสูตร ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		๐.๑๑๓		๐.๐๗๓			

ลำดับ	หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติ	จำนวนเงินที่ใช้จริง	คงเหลือ	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผลประเมินความพึงพอใจ	หมายเหตุ
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องเครือข่ายคุณธรรม สร้างความดี ด้านการทุจริต คอร์ปชั่น				๐.๐๗๓			
	หลักสูตร ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต	พนักงานและเจ้าหน้าที่	๒๓,๕๐๐.๐๐	ยกเลิก				
	โครงการพิธีรณรงค์ใจสายใย บขส.		จัดใน CG Day					
	หลักสูตร แนวคิดการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงใหม่ (สำหรับพนักงาน)	ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง	๘๐,๑๒๐.๐๐	๗๘,๖๐๘.๐๐	๑,๕๑๒.๐๐๐	หลักสูตร ๑ ๔๖ คน หลักสูตร ๒ ๑๐๙ คน	๔.๐๓	
โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริการขนส่งโดยสาร								
	โครงการพัฒนาพนักงานต้อนรับและพนักงานบริการ							
	หลักสูตร การยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการ	ครูฝึก และผู้เกี่ยวข้อง	๘๖,๕๐๐.๐๐	๘๐,๒๕๕.๐๐๐		๖๒ คน	๔.๓๑	
	หลักสูตร ปฐมบท	พตร. , พบก.	๙๐,๖๐๐.๐๐	๘๔,๙๗๙.๐๐๐		๔๕ คน	๔.๖๑	
	หลักสูตร การปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับพนักงานบริการ	พตร. , พบก.	๑๕,๐๐๐.๐๐	๑๔,๓๑๓.๐๐๐				
	หลักสูตร การพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ	พตร. , พบก.	๕๓,๐๐๐.๐๐	๔๓,๘๔๗.๐๐๐		๒๙ คน	๔.๕๑	
	หลักสูตร พนักงานบริการมืออาชีพ (๒๖๐,๐๐๐)	พตร. , พบก.	๑๓๐,๐๐๐.๐๐	๑๒๖,๕๘๖.๐๐๐		๗๕ คน	๔.๓๘	
	โครงการจัดตั้งสถาบันฝึกอบรมทักษะสาธารณะขั้นสูง							
	หลักสูตร คู่มือพนักงานขับรถ (จำนวน ๑๖ รุ่น) ๘ รุ่น	พนักงานขับรถ	๓๒๔,๘๐๐.๐๐	๑๖๑,๙๔๐.๐๐	๑๖๒,๘๖๐.๐๐	๑๒๖ คน	๐.๓๘๐	
	หลักสูตร พนักงานขับรถมืออาชีพ (จำนวน ๑๔ รุ่น) ๑๒ รุ่น	พนักงานขับรถ	๓๓๗,๙๕๐.๐๐	๒๘๙,๗๑๙.๐๐	๔๘,๑๗๑.๐๐	๑๙๖ คน		
	หลักสูตร ผู้จัดการความปลอดภัยทางถนน	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิก					
	หลักสูตร การให้บริการอย่างมืออาชีพ	ยกเลิกกิจกรรมตามสั่งการของ รฟพ. เมื่อ ต.ค. ๖๒						
	หลักสูตร การแก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียนในการบริการ	ยกเลิกกิจกรรมตามสั่งการของ รฟพ. เมื่อ ต.ค. ๖๒						
แผนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร								
	โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร							
	หลักสูตร เกษียณอายุประจำปี	ผู้เกษียณอายุ	๒๖๕,๗๒๕.๐๐๐	๒๖๕,๕๒๒.๐๐	๒๐๓.๐๐๐	ส่วนแรก ๕๓ ส่วนที่สอง ๓๘	๔.๔๒	
โครงการส่งเสริมคุณภาพ								
	โครงการจัดการความรู้(KM) กิจกรรม (QC)		ยกเลิก		๐.๑๕๐			
	โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้		๓,๕๒๕.๐๐๐					
	โครงการกิจกรรมการประกวดพนักงานดีเด่นและกิจกรรมศึกษาดูงานการเดินทางระหว่างประเทศของกลุ่มพนักงานดีเด่นและหน่วยงานดีเด่น		๕๐๐,๐๐๐.๐๐๐	๒๕๑,๔๔๗.๐๐๐	๒๔๘,๕๕๓.๐๐๐			
	โครงการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่น		๑๑๖,๘๕๐.๐๐๐	๗๓,๐๑๔.๐๐๐	๔๓,๘๓๖.๐๐๐			
	โครงการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่น		๓,๙๗๗,๓๗๐.๕๗	๒,๙๕๑,๓๒๔.๗๘๐	๑,๐๒๖,๐๔๕.๗๘๐	๑,๐๖๕		
	รวม		๓,๙๗๗,๓๗๐.๕๗	๒,๙๕๑,๓๒๔.๗๘๐	๑,๐๒๖,๐๔๕.๗๘๐	๑,๐๖๕		